

7X4 IT SERVICES

ALGEMENE VOORWAARDEN

AANVULLENDE VOORWAARDEN PRODUCTLEVERING

AANVULLENDE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING

AANVULLENDE VOORWAARDEN INTERNET SERVICES EN TELEFONIE

Inleiding	5
Bedrijfsgegevens	5
ALGEMENE VOORWAARDEN 7x4 IT SERVICES	6
Artikel 1: Definities.....	6
Artikel 2: Algemeen.....	6
Artikel 3: Wijziging voorwaarden	7
Artikel 4: Aanbiedingen en offertes	7
Artikel 5: Totstandkoming van de overeenkomst	8
Artikel 6: Opschorting en ontbinding	8
Artikel 7: Overmacht	9
Artikel 8: Betaling.....	10
Artikel 9: Incassokosten	11
Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud.....	11
Artikel 11: Verplichtingen van de afnemer.....	12
Artikel 12: Intellectueel eigendom en auteursrechten.....	12
Artikel 13: Geheimhouding	13
Artikel 14: Aansprakelijkheid	13
Artikel 15: Klachten en geschillen	14
Artikel 16: Privacy	15
Artikel 17: Toepasselijk recht	15
Artikel 18: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden.....	15
AANVULLENDE VOORWAARDEN PRODUCTLEVERING	16
Artikel 1: Definities.....	16

Artikel 2: Algemeen.....	16
Artikel 3: Offertes en aanbiedingen	16
Artikel 4: Levering	17
Artikel 5: Annulering, retouren	17
Artikel 6: Vergoedingen, prijs en kosten	18
Artikel 7: Garantie	18
Artikel 8: Onderzoek, reclames	21
Artikel 9: Monsters en modellen.....	21
Artikel 10: Risico-overgang.....	21
AANVULLENDE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING	22
Artikel 1: Definities.....	22
Artikel 2: Algemeen.....	22
Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst	23
Artikel 4: Contractsduur en uitvoeringstermijn.....	23
Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst.....	23
Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst	24
Artikel 7: Opzegging	24
Artikel 8: Betaling.....	25
Artikel 9: Honorarium en tarieven	25
Artikel 10: Aansprakelijkheid	26
Artikel 11: Onderzoek, reclames	26
Artikel 12: Verplichtingen afnemer, exclusiviteit	27
Artikel 13: Niet-overname personeel.....	27
Artikel 14: Vrijwaringen	27

AANVULLENDE VOORWAARDEN INTERNET SERVICES EN TELEFONIE.....	28
Artikel 1: Definities	28
Artikel 2: Algemeen.....	28
Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst	29
Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst.....	29
Artikel 5: Duur	30
Artikel 6: Opzegging	30
Artikel 7: Tarieven, kosten	30
Artikel 8: Niet-nakoming	31
Artikel 9: Garanties, aansprakelijkheid.....	31
Artikel 10: Verplichtingen van de afnemer.....	32
Artikel 11: Toegang tot de dienst, wijziging van gegevens	33
Artikel 12: Gebruik van internet-diensten.....	33
Artikel 13: Telefonie-diensten, kwaliteit en beperkingen	35
Artikel 14: Telefonie-diensten, telefoonnummers en nummerbehoud	36
Artikel 15: Storingsmelding en klachten.....	37
Artikel 16: Registratie van gegevens en privacy	38

INLEIDING

7x4 IT Services is sinds 2005 actief in de regio Haaglanden. Gestart als computerservice aan huis is het bedrijf gestaag uitgegroeid tot allround automatiseringsbureau en Microsoft Small Business Specialist. 7x4 IT Services levert inmiddels een groot scala aan diensten van advies op maat voor kleine ondernemers tot internet- en telefoonverbindingen voor zowel particulieren als bedrijven.

Of u nu gebruik maakt van de diensten op locatie van 7x4 IT Services, een internetabonnement bij ons afneemt of apparatuur aanschaft, op al onze transacties en aanbiedingen zijn voorwaarden van toepassing. Deze hebben wij overzichtelijk gegroepeerd in verschillende categorieën. Een algemeen deel (de Algemene Voorwaarden) is altijd van toepassing. Afhankelijk van de afgenomen producten of diensten zijn tevens een of meerdere sets Aanvullende Voorwaarden van toepassing.

In dit boekje vindt u alle Algemene en Aanvullende Voorwaarden die 7x4 IT Services op moment van schrijven hanteert. De meest actuele voorwaarden zijn door ons gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden. Uiteraard kunt u altijd een kosteloos exemplaar van de meest recente voorwaarden bij ons verkrijgen.

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan gerust contact op met 7x4 IT Services. Wij zijn tijdens reguliere kantooruren bereikbaar per telefoon op nummer (070) 444 44 44 of per e-mail op info@7x4.nl.

BEDRIJFSGEGEVENS

7x4 IT Services	
Postadres	Postbus 281 2270 AG Voorburg
Telefoon	(070) 444 44 44
Telefax	(070) 444 44 45
E-Mail	info@7x4.nl
WWW	www.7x4.nl
KvK-nummer	27277280, KvK Haaglanden
BTW-nummer	NL181509593B01
Bankrelatie	4306535, ING Bank

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

7x4 IT Services	de gebruiker van de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden, hierna te noemen "7x4";
Afnemer	de wederpartij van 7x4;
Overeenkomst	de overeenkomst tussen 7x4 en afnemer;
Productlevering	de levering van roerende goederen waaronder begrepen softwarelicenties;
Dienstverlening	alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die direct verband houdend met de opdracht worden verricht.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 7x4 en een afnemer waarop 7x4 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Naast de algemene voorwaarden kunnen ook aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, afhankelijk van het karakter van de overeenkomst. Indien specifieke bepalingen in de aanvullende voorwaarden strijdig zijn met de algemene voorwaarden gelden de bepalingen in de aanvullende voorwaarden.
3. De algemene voorwaarden en (waar van toepassing) aanvullende voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 7x4, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke aanvullende voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke aanvullende voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke aanvullende voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke aanvullende voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of aanvullende voorwaarden volledig van toepassing. 7x4 en afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
9. Indien 7x4 niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke aanvullende voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 7x4 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepaling van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke aanvullende voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3: WIJZIGING VOORWAARDEN

1. 7x4 heeft het recht de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds met de afnemer gesloten overeenkomsten.
2. Ingeval van wijziging van de algemene voorwaarden en/of toepasselijke aanvullende voorwaarden zal 7x4 afnemer hiervan, tenminste 30 (dertig) dagen voor de wijziging intreedt, op de hoogte stellen.
3. Indien afnemer van mening is dat een wijziging van de voorwaarden de afnemer benadeelt dient afnemer dit vóór het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk per aangetekende brief kenbaar te maken aan 7x4 onder vermelding van de specifieke bepalingen die volgens afnemer nadelig zijn.
4. 7x4 zal na ontvangst van het onder 3. bedoelde bezwaar binnen 30 dagen beoordelen of, naar de mening van 7x4 inderdaad sprake is van een nadelige situatie voor afnemer een voorstel doen aan afnemer waarin nadere bijzondere bepalingen worden voorgesteld die de specifieke voor afnemer nadelige bepalingen neutraliseren, ofwel om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zulks naar vrije keuze van 7x4.
5. Ingeval 7x4 het in dit artikel bedoelde bezwaar ongegrond acht of het voorstel van 7x4 niet leidt tot overeenstemming dan kan afnemer het geschil met 7x4 conform de elders in deze voorwaarden beschreven klachtprocedure aanhangig maken.

ARTIKEL 4: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. 7x4 kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de afnemer, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 7x4 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 7x4 anders aangeeft.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht 7x4 niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Levertijden en/of uitvoertermijnen in offertes van 7x4 zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn voor zakelijke klanten exclusief BTW en voor consumenten inclusief BTW, doch in alle gevallen exclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele verzend-, administratie-, vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

ARTIKEL 5: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de afnemer van het aanbod van 7x4, tenzij 7x4 haar aanbod, bij aanvaarding daarvan door afnemer, alsnog geen gestand wenst te doen.
2. Indien op onderdelen van de overeenkomst naast de algemene voorwaarden tevens verschillende aanvullende voorwaarden van toepassing zijn (bijvoorbeeld bij een overeenkomst die zowel dienstverlening als productlevering behelst), dient ieder onderdeel telkens te worden beschouwd als ware het een afzonderlijke overeenkomst waarop telkens de algemene voorwaarden en de respectievelijke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 6: OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. 7x4 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst 7x4 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet behoorlijk of slechts gedeeltelijk zal nakomen;
 - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst of gedurende uitvoering van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.

2. Voorts is 7x4 bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 7x4 op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien 7x4 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien 7x4 tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. 7x4 behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
6. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het 7x4 vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te (doen) ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van 7x4 op afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

1. 7x4 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 7x4 geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 7x4 niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 7x4 worden daaronder begrepen.
3. 7x4 heeft daarenboven het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 7x4 zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel 7x4 ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is 7x4 gerechtigd om het reeds

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

ARTIKEL 8: BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering van de zaken en / of diensten en / of voltooiing van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.
2. In geval van periodieke leveringen en/of periodieke facturering verplicht afnemer zich in verband met de automatische afschrijving van de periodieke bedragen, alsmede alle bijkomende eenmalige kosten, tot het geven van een doorlopende machtiging tot incasso.
3. In geval van een automatische incasso van de bankrekening van afnemer zal, indien de incasso door de bank niet kan worden uitgevoerd of de afnemer de boeking binnen de terugboekingstermijn storneert, hem of haar een nadere termijn voor betaling stellen.
4. Indien betaling op andere wijze plaatsvindt dient deze te geschieden binnen een door 7x4 op de factuur aan te geven termijn, op een door 7x4 aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
5. Afnemer ontvangt de factuur van 7x4 per e-mail op het bij 7x4 bekende e-mailadres van afnemer. Op verzoek van afnemer kan 7x4 een duplicaat van de factuur per gewone post nazenden. Indien geen e-mailadres bekend is bij 7x4 dan ontvangt afnemer de factuur uitsluitend per gewone post. Bij verzending van (duplicaten van) facturen per gewone post is 7x4 gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen bij afnemer.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Betaling dient door afnemer te geschieden, zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt.
8. Indien afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de eerst aan hem of haar gestelde termijn te voldoen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van 7x4 op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.
10. 7x4 heeft het recht de door de afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

7x4 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.

7x4 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

11. 7x4 is gerechtigd van afnemer zekerheidsstelling te verlangen alvorens aan te vangen met de uitvoering van de overeenkomst, ter grootte van maximaal het totale bedrag dat afnemer naar verwachting verschuldigd zal zijn aan 7x4 gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
12. Indien na het sluiten van de overeenkomst door 7x4 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen en/of wanneer het betaalgedrag van afnemer hiertoe, naar het oordeel van 7x4, aanleiding geeft, is 7x4 gerechtigd gedurende de uitvoering van de overeenkomst alsnog of opnieuw zekerheidsstelling te eisen van afnemer, ter grootte van maximaal het totale bedrag dat afnemer naar verwachting verschuldigd zal zijn aan 7x4 gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, verminderd met eventueel reeds betaalde bedragen.
13. In geval van een overeenkomst van onbepaalde duur of met een looptijd van tenminste drie maanden, wordt het maximumbedrag zoals bedoeld in 11. en 12. verder beperkt tot maximaal het totale bedrag dat afnemer naar verwachting verschuldigd zal zijn aan 7x4 gedurende de komende zes maanden.

ARTIKEL 9: INCASSOKOSTEN

1. Indien afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
2. Indien 7x4 hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor rekening van afnemer.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van afnemer.
4. Afnemer is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door 7x4 geleverde zaken blijven eigendom van 7x4 totdat de afnemer alle verplichtingen uit alle met 7x4 gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.
2. De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht 7x4 onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. De afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door 7x4 geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat 7x4 zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan 7x4 of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 7x4 zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 11: VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

1. Afnemer zal 7x4 voorzien van correcte klantgegevens en zal 7x4 tijdig schriftelijk informeren omtrent eventuele wijzigingen hiervan. Afnemer is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan 7x4.
2. Wijzigingen in de bevoegdheid van afnemer, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover 7x4 eerst van kracht zijn nadat 7x4 daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.
3. Indien 7x4 aan afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
4. Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 3. genoemde verplichting, heeft 7x4 het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op afnemer te verhalen.

ARTIKEL 12: INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden en/of toepasselijke aanvullende voorwaarden bepaalde behoudt 7x4 zich de rechten en bevoegdheden voor die 7x4 toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in geleverde zaken, aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door 7x4 tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van 7x4, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door 7x4 eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt, (eventueel) onder door 7x4 te stellen gebruikscondities, en mogen niet door zijn/haar zonder voorafgaande toestemming van 7x4 worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. 7x4 behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 13: GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 7x4 gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 7x4 zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 7x4 niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 14: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien 7x4 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Indien door 7x4 geleverde zaken gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van 7x4 jegens afnemer daarenboven beperkt tot hetgeen in de aanvullende voorwaarden voor productlevering onder "Garantie" is geregeld.
3. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede de rechtsregels van redelijkheid of billijkheid is 7x4 niet gehouden tot het vergoeden van enige schade van welke aard dan ook. De aansprakelijkheid van 7x4 is beperkt tot de directe schade van de afnemer veroorzaakt door tekortkomingen, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de betrokken overeenkomst mag worden vertrouwd, één en ander tot maximaal 100% van het overeengekomen bedrag, althans dat gedeelte van de

overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).

4. Bij overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het totaal aan gefactureerde bedragen over de laatste zes maanden, althans die bedragen die betrekking hebben op het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van totaal € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro).
5. De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van 7x4 in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 7x4 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan 7x4 toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Onverminderd het bovenstaande is 7x4 niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen en/of onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de afnemer van door 7x4 geleverde zaken of diensten en / of door of namens afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8. 7x4 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 7x4 of zijn ondergeschikten.

ARTIKEL 15: KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. 7x4 neemt slechts klachten in behandeling voor zover deze betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, de diensten en/of de gedragingen of handelingen van (medewerkers van) 7x4. Klachten kunnen via e-mail, fax of brief worden ingediend en 7x4 streeft ernaar deze binnen zeven werkdagen na ontvangst te adresseren. Het indienen van een klacht schort de verplichtingen van afnemer niet op.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. De rechter in de vestigingsplaats van 7x4 is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft 7x4 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 16: PRIVACY

1. Door de afnemer opgegeven gegevens worden opgenomen in de administratie van 7x4. Deze gegevens worden door 7x4 of door 7x4 ingeschakelde derden gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de bedrijfsvoering en kunnen tevens worden gebruikt voor marketingdoeleinden.
2. Klantgegevens worden niet doorverkocht of aan andere ondernemingen ter beschikking gesteld ten bate van marketingactiviteiten.
3. Klantgegevens worden aan overige derden slechts verstrekt indien 7x4 hiertoe rechtens gehouden is of in het kader van een strafrechtelijke vordering.
4. Indien afnemer geen prijs stelt op marketinginformatie, zoals aanbiedingen en nieuwsbrieven, dient afnemer dit schriftelijk, per e-mail of per post, kenbaar te maken aan 7x4 (opt-out). 7x4 zal afnemer na het ontvangen van een opt-out verzoek op kortst mogelijke termijn bevestigen dat zij betreffende afnemer dergelijke informatie niet meer zal doen toekomen.
5. Uitsluitend voor marketingactiviteiten waarvoor een wettelijke opt-in verplichting geldt (zoals e-mailmarketing) zal 7x4 aan afnemer van tevoren toestemming vragen.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT

1. Op elke overeenkomst tussen 7x4 en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

ARTIKEL 18: WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden alsmede door 7x4 gehanteerde aanvullende voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.
2. De door 7x4 gehanteerde voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van 7x4 via het internetadres <http://www.7x4.nl/downloads/7x4-Voorwaarden.pdf>.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.

AANVULLENDE VOORWAARDEN PRODUCTLEVERING

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In deze aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Zaak	Roerende goederen, waaronder begrepen softwarelicenties.
Softwarelicentie	De vergunning om een computerprogramma te mogen gebruiken, waarin nadere beperkende voorwaarden kunnen worden gesteld bijvoorbeeld ten aanzien van het gebruik.
Samengesteld systeem	Een computersysteem dat door 7x4 is samengebouwd uit verschillende componenten zoals een "7x4 Maatwerk PC" of "7x4 Maatwerk Server".

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden. De bepalingen van de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen 7x4 en een afnemer waarbij sprake is van enige vorm van levering van zaken door 7x4 en/of waarop 7x4 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Ingeval een of meerdere specifieke bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden.
3. 7x4 heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen, zulks conform het bepaalde in de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn voor partijen geheel vrijblijvend, zelfs wanneer een termijn voor aanvaarding is genoemd. Gezien sterk wisselende prijzen en aanbiedingen in de ICT-sector zijn offertes van 7x4 altijd momentopnamen waarbij genoemde prijzen en termijnen slechts indicatief zijn voor hetgeen 7x4 op het moment van samenstelling van de offerte kan leveren op basis van de op dat moment geldende inkoop- en markttarieven en bij de leveranciers van 7x4 beschikbare producten.
2. Indien de afnemer het aanbod accepteert zal door 7x4 worden nagegaan of het aanbod voor de geoffreerde prijs gestand kan worden gedaan. Ingeval het aanbod uit verschillende artikelen of onderdelen bestaat zal 7x4 dit nagaan voor ieder individueel onderdeel.

3. Indien bij aanvaarding door afnemer 7x4 (een deel van) haar aanbod gestand wenst te doen komt hiermede tevens direct de overeenkomst tot stand (voor dat gedeelte). Dit geldt eveneens wanneer (dit deel van) de order tot stand komt onder condities die gunstiger uitvallen voor de afnemer (zoals in geval van een prijsdaling).
4. Ingeval 7x4 (een deel) het aanbod niet handhaaft (zoals in geval van inkooprijstijgingen of een product dat niet langer leverbaar is), zal 7x4 de afnemer opnieuw een aanbod doen toekomen (voor dat gedeelte) op basis van de gewijzigde prijsstelling of een vergelijkbaar alternatief product.
5. Zoals onder 3. en 4. bepaald komt, ingeval het aanbod slechts op gedeelten gestand wordt gedaan door 7x4, voor die gedeelten waarvoor dit wel het geval is de overeenkomst direct tot stand en ontvangt afnemer voor de overige gedeelten een nieuw aanbod. Indien afnemer niet akkoord gaat met dit nieuwe aanbod geeft dit afnemer geen recht tot annulering van de gedeelten waarvoor reeds automatisch een overeenkomst tot stand is gekomen.

ARTIKEL 4: LEVERING

1. Levering geschiedt af magazijn van 7x4.
2. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat 7x4 deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is 7x4 gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van afnemer.
4. Indien 7x4 gegevens behoeft van de afnemer in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat afnemer deze aan 7x4 ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien 7x4 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer 7x4 schriftelijk in gebreke te stellen.
6. 7x4 is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. 7x4 is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 5: ANNULERING, RETOUREN

1. Het is voor afnemer niet mogelijk de bestelling van zaken na totstandkoming van de overeenkomst te annuleren, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van 7x4.
2. Het is voor afnemer niet mogelijk geleverde zaken, onder restitutie van het koopbedrag te retourneren aan 7x4 of geleverde zaken te ruilen, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van 7x4.

3. Het gebruiksrecht op software komt slechts tot stand indien de gebruiksvoorwaarden van de producent van de software worden geaccepteerd door de eindgebruiker en komt tot stand tussen de producent van de software en de eindgebruiker. Indien afnemer / eindgebruiker de gebruiksvoorwaarden van de producent niet accepteert is 7x4 niet gehouden de softwarelicentie terug te nemen, doch afnemer / eindgebruiker is in dat geval evenwel niet gerechtigd de software te gebruiken.

ARTIKEL 6: VERGOEDINGEN, PRIJS EN KOSTEN

1. Indien 7x4 met de afnemer een bepaalde verkoopprijs is overeengekomen, is 7x4 niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven, onder andere indien zich tussen het moment van totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld inkooprijzen, wisselkoersen en/of lonen.
2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de afnemer de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij;
 - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op 7x4 rustende verplichting ingevolge de wet of
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
3. Indien de zaken worden bezorgd is 7x4 gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
4. De wijze van bezorging geschiedt naar keuze van 7x4 en zal voor het moment van levering aan de klant worden gecommuniceerd onder vermelding van alle eventueel toepasselijke kosten. De kosten in het kader van bezorging zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
5. Ingeval bezorging samenvalt met overige werkzaamheden door 7x4 op dezelfde locatie is afnemer geen bezorgkosten verschuldigd. Indien 7x4 de zaken slechts bezorgd zonder overige werkzaamheden is de klant 0,5 x het geldende uurtarief verschuldigd verhoogd met een eventuele kilometervergoeding indien de bezorglocatie zich buiten de werkregio (regio Haaglanden) van 7x4 bevindt, tenzij de bezorging plaatsvindt door een externe vervoerder in welk geval de werkelijke vervoerkosten en administratiekosten aan afnemer in rekening zullen worden gebracht.
6. Indien de klant bij bezorging niet aanwezig is en aflevering hierdoor niet kan plaatsvinden, is 7x4 gerechtigd de klant opnieuw de geldende bezorgkosten conform het onder 6. gestelde in rekening te brengen.

ARTIKEL 7: GARANTIE

1. Door 7x4 te leveren zaken zijn geproduceerd door derden. De garantie is beperkt tot die garantie, die door de producent ervan wordt verstrekt, hierna te noemen “de fabrieksgarantie”.

2. De onder 1. genoemde fabrieksgarantie geldt gedurende een door de producent van de zaak te bepalen periode, hierna te noemen “de garantietermijn”.
3. Indien de te leveren zaken, binnen de garantietermijn, niet voldoen aan de in dit artikel bedoelde fabrieksgaranties, zal 7x4 de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan als service aan afnemer aan de producent van de zaak retourneren.
4. De vervoerskosten voor het retourneren van de gebrekkige zaak aan 7x4 komen voor rekening van afnemer. De vervoerskosten voor het door 7x4 namens afnemer retourneren van zaken aan een producent komen eveneens voor rekening van afnemer, tenzij het gebrek aan 7x4 kenbaar is gemaakt binnen een periode van 12 maanden na levering.
5. Indien de producent een vervangende of herstelde zaak aan 7x4 zendt, kan afnemer deze op afspraak afhalen bij het magazijn van 7x4. Indien de afnemer wenst dat de zaak wordt toegezonden of thuisbezorgd komen de kosten daarvan voor rekening van afnemer.
6. Indien de zaak niet door de producent kan worden vervangen of hersteld, bijvoorbeeld omdat de zaak niet meer leverbaar is, zal 7x4 aan de klant indien mogelijk een gelijkwaardig of beter alternatief aanbieden ofwel restitutie van de huidige verkoopprijs van de zaak, met een maximum ter grootte van de koopprijs, zulks naar keuze van 7x4.
7. In geval van vervanging verbindt afnemer zich reeds nu het eigendom van de vervangen zaak aan 7x4 te verschaffen.
8. 7x4 is niet gehouden zelf tijdelijk een vervangende zaak ter beschikking te stellen gedurende de periode dat de geretourneerde zaak in onderzoek is, of ter vervanging of ter reparatie ter hand is gesteld aan 7x4 en/of de producent. 7x4 kan bovendien geen garanties geven over de duur van de afhandeling hiervan door 7x4 en/of de producent.
9. 7x4 zal de in 4. bedoelde service niet leveren indien de voorwaarden van de producent voorschrijven dat de afnemer zich bij een gebrek rechtstreeks tot de producent kan wenden. 7x4 zal in dat geval afnemer slechts informeren over de te volgen garantieprocedure van de producent.
10. Indien bij onderzoek van de geretourneerde zaak blijkt dat er geen sprake is van een defect, het defect niet valt onder de door de producent verstrekte garantie en/of indien de garantietermijn is verstreken is afnemer aan 7x4 de door de producent en/of 7x4 gemaakte onderzoekskosten, verzendkosten en eventuele herstel- of vervangingskosten verschuldigd.
11. Ingeval de geleverde zaak een samengesteld systeem betreft, dan gelden telkens de afzonderlijke garantievoorwaarden voor ieder onderdeel waaruit het systeem is samengesteld.
12. In geval van een gebrek aan een door 7x4 geleverd samengesteld systeem, zal 7x4 het gebrekkig onderdeel, zonder kosten voor afnemer, opsporen en uitbouwen uit het systeem. Indien het gebrekkige onderdeel wordt vervangen of hersteld zal 7x4 het onderdeel opnieuw inbouwen in het systeem. Zo nodig wordt de software op het systeem teruggebracht naar de configuratie zoals deze

was bij levering, zonder behoud van persoonlijke gegevens, programmatuur en instellingen van afnemer die eventueel op het systeem aanwezig waren.

13. Indien de gebrekkige zaak deel uitmaakt van een systeem dat niet is geleverd door 7x4, is 7x4 gerechtigd alle kosten die verband houden met het opsporen van het gebrekkig onderdeel binnen het systeem, alsmede het inbouwen en uitbouwen van het onderdeel door te belasten aan afnemer.
14. 7x4 is niet verantwoordelijk voor programmatuur en gegevens die als gevolg van het vervangen van een zaak en/of onderdeel van een (samengesteld) systeem verloren kunnen gaan. Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om vóór het retourneren van de gebrekkige zaak een veiligheidskopie van deze gegevens te maken. Het herinstalleren van programmatuur of terugzetten van gegevens valt nadrukkelijk buiten de verantwoordelijkheid, garantie of service van 7x4 in het kader van dit artikel, doch kan op verzoek van afnemer, en alleen indien dit op het moment dat het verzoek daartoe aan 7x4 is kenbaar gemaakt nog mogelijk is, door 7x4 tegen de daarvoor gebruikelijke tarieven worden uitgevoerd.
15. In geval van levering van software levert 7x4 een dienst, te weten 7x4 levert afnemer een beperkt recht tot het gebruiken van de programmatuur, onder de door de producent gestelde voorwaarden. Gebreken in de programmatuur zelf zijn derhalve uitgesloten van enige vorm garantie, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de licentievoorwaarden en onverlet eventuele aanspraken uit hoofde van de wet.
16. In geval van door afnemer geconstateerde softwareproblemen of –gebreken dient afnemer zich voor ondersteuning rechtstreeks te wenden tot de producent van de software, voor zover de door de producent gestelde voorwaarden hierin voorzien. De producent kan hiervoor kosten aan afnemer doorbelasten, tenzij in de licentievoorwaarden of in een aanvullende door afnemer afgesloten serviceovereenkomst is opgenomen dat de afnemer recht heeft op ondersteuning zonder aanvullende kosten.
17. Ingeval de voorwaarden van de producent van een softwareproduct voorschrijven dat de ondersteuning van het gebruik van de software door de wederverkoper dient plaats te vinden, zoals in geval van bepaalde OEM-software welke bijvoorbeeld wordt meegeleverd met samengestelde systemen, kan afnemer zich voor ondersteuning wenden tot 7x4. 7x4 zal in dat geval op basis van het gebruikelijke uurtarief de geboden ondersteuning doorbelasten aan afnemer.
18. De in dit artikel genoemde garantie en/of service geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van 7x4, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
19. Indien de geleverde zaak niet overeenstemt met hetgeen was overeengekomen, en deze niet-conformiteit een gebrek is in de zin van de regeling van de productaansprakelijkheid, is 7x4 niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

20. Wanneer de producent van een gebrekkige zaak aansprakelijk is voor gevolgschade, dan wordt de aansprakelijkheid van 7x4 beperkt tot herstel of vervanging van de zaak, dan wel terugbetaling van de restwaarde, met een maximum ter grootte van de koopprijs.
21. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van de afnemer uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de afnemer is verkocht en geleverd.

ARTIKEL 8: ONDERZOEK, RECLAMES

1. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan 7x4 te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het aankoopbewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Niet zichtbare gebreken behoren door de afnemer binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn gemeld te worden aan 7x4 met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is 7x4 en/of de producent van de zaak gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.
4. Indien ingevolge lid 2 of lid 3 van dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.
5. Wenst afnemer gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van 7x4 op de wijze zoals door 7x4 aangegeven.

ARTIKEL 9: MONSTERS EN MODELLEN

1. Is aan de afnemer een monster of model van de zaak, getoond of verstrekt, waaronder begrepen foto's en illustraties van de zaak, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

ARTIKEL 10: RISICO-OVERGANG

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op afnemer over op het moment waarop deze aan afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van afnemer of van door afnemer aan te wijzen derden worden gebracht.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In deze aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Beheerovereenkomst	Overeenkomst tussen 7x4 en afnemer waarbij afnemer het beheer van (delen van) haar automatisering uitbesteedt aan 7x4 conform in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
Urenbundel	Een vooraf in te kopen aantal uren tegen vast tarief dat vervolgens door afnemer kan worden besteed voor werkzaamheden van 7x4 in het kader van de uitvoering van een beheerovereenkomst.
Uurtegoed	Het (resterend) tegoed aan tijd binnen een door afnemer afgenomen urenbundel.
Doorlopende dienstverlening	Ingeval een overeenkomst wordt gesloten waarbij 7x4 zich verplicht tot leveren van voortdurende prestaties, zoals bijvoorbeeld in het kader van een beheerovereenkomst, wordt gesproken van “doorlopende dienstverlening”.
Incidentele dienstverlening	Ingeval een overeenkomst wordt gesloten waarbij 7x4 conform opdracht diensten levert, maar daarna geen verplichting meer bestaat tot het opnieuw of voortdurend leveren van prestaties, wordt gesproken van “incidentele dienstverlening”.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden. De bepalingen van de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 7x4 en een afnemer waarbij sprake is van enige vorm van (incidentele en/of doorlopende) dienstverlening door 7x4 en/of waarop 7x4 deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Ingeval een of meerdere specifieke bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden.
3. 7x4 heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen, zulks conform het bepaalde in de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. In geval van incidentele dienstverlening waarbij afnemer aan 7x4 opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden, doch bij aanvang van de werkzaamheden is niet van tevoren volledig gespecificeerd komen vast te staan welke werkzaamheden gewenst zijn, dient de opdracht van afnemer aan 7x4 te worden beschouwd als “opdracht tot het (doen) uitvoeren van een analyse van de huidige situatie”.
2. Uitsluitend ingeval partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen dat een (zakelijke) afnemer het beheer van (een deel van) haar automatisering doorlopend en exclusief uitbesteedt aan 7x4, is sprake van een beheerovereenkomst en doorlopende dienstverlening. Partijen kunnen aanvullend nadere condities overeenkomen, zoals response- en oplostijden, domeinen waarop de overeenkomst van toepassing is, overeengekomen werkzaamheden, vormen van beheer, etcetera.

ARTIKEL 4: CONTRACTSDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

1. In geval van doorlopende dienstverlening wordt de overeenkomst tussen 7x4 en een afnemer aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geval van incidentele dienstverlening wordt de overeenkomst tussen 7x4 en afnemer aangegaan voor de duur die voortvloeit uit de uitvoering van de verleende opdracht en eindigt automatisch zodra partijen aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan. Vervolgopdrachten dienen telkens beschouwd te worden als nieuwe overeenkomsten.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de afnemer 7x4 derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. 7x4 zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 7x4 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 7x4 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 7x4 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 7x4 zijn verstrekt, heeft 7x4 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 7x4 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Indien door 7x4 of door 7x4 ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van afnemer of een door afnemer aangewezen locatie, draagt afnemer kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Afnemer vrijwaart 7x4 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan afnemer toerekenbaar is.

ARTIKEL 6: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en / of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en / of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 7x4 zal de afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en / of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties heeft, zal 7x4 de afnemer hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium, uurtarief of tarief per urenbundel is overeengekomen zal 7x4 daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium of tarief tot gevolg heeft.

ARTIKEL 7: OPZEGGING

1. Beide partijen kunnen een overeenkomst tot doorlopende dienstverlening of het deel van de overeenkomst dat betrekking heeft op doorlopende dienstverlening te allen tijde schriftelijk opzeggen, met in achtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. In geval van opzegging van een beheerovereenkomst door afnemer vervalt het resterend uurtegoed van afnemer, tenzij afnemer bij de opzegging uitdrukkelijk aangeeft dat de opzegging, met in achtneming van de in 1. gestelde opzegtermijn, dient te worden opgeschort tot het moment dat het uurtegoed volledig is uitgeput. Afnemer heeft geen recht op enige vorm van restitutie of vergoeding in geld van resterend uurtegoed.
3. In geval van (al dan niet tussentijdse) opzegging van een beheerovereenkomst door 7x4 wordt het resterend uurtegoed in geld, pro rata de aankoopprijs, van de urenbundel aan afnemer gerestitueerd, tenzij 7x4 de opzegging opschort tot het moment dat het uurtegoed volledig is uitgeput, in welk geval afnemer geen recht heeft op enige vorm van restitutie of vergoeding in geld van resterend uurtegoed.

4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door afnemer, heeft 7x4 recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan 7x4 zijn toe te rekenen. Voorts is afnemer alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden en/of eventueel reeds in rekening gebrachte urenbundels. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan afnemer.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door 7x4, zal 7x4 in overleg met afnemer zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan (door de afnemer aan te wijzen) derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan afnemer toerekenbaar zijn.
6. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 7x4 extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan afnemer in rekening gebracht.

ARTIKEL 8: BETALING

1. Indien er sprake is van een beheerovereenkomst zal 7x4, op een door 7x4 te bepalen wijze, aan afnemer periodiek een gespecificeerd overzicht verstrekken van bestede tijd en resterend uurtegoed, tenzij er in de betreffende periode geen werkzaamheden zijn verricht.
2. In geval het uurtegoed ontoereikend is voor de verrekening van uitgevoerde of geplande werkzaamheden zal 7x4 automatisch een nieuwe urenbundel aan afnemer in rekening brengen. Afnemer ontvangt hiervoor telkens een factuur.
3. De afnemer verplicht zich ter zake doorlopende dienstverlening, meer in het bijzonder de betaling van urenbundels, een doorlopende machtiging te geven tot incasso van de verschuldigde bedragen van zijn of haar bankrekening.

ARTIKEL 9: HONORARIUM EN TARIEVEN

1. In geval van incidentele dienstverlening wordt het honorarium vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 7x4, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
2. In afwijking op het gestelde in 1. kunnen partijen een vast honorarium overeenkomen ter zake de te verrichten werkzaamheden. Bedoeld vast honorarium dient in dat geval door partijen schriftelijk te zijn vastgelegd.
3. Het honorarium is, en eventuele kostenramingen zijn, voor zakelijke klanten exclusief BTW en voor consumenten inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Bij incidentele dienstverlening worden de verschuldigde kosten na voltooiing van de opdracht in rekening gebracht, tenzij de opdracht een looptijd heeft van meer dan drie maanden in welk geval de kosten periodiek in rekening worden gebracht. De periodiek te verrekenen kosten worden vastgesteld op basis van de op het factureringsmoment werkelijk bestede uren tenzij een vast honorarium is overeengekomen in welk geval periodiek een deel van dit honorarium in rekening zal worden gebracht pro rata het aantal te verwachten perioden.
5. In geval van een beheerovereenkomst, verplicht afnemer zich tot het afnemen van een urenbundel bij aanvang van de overeenkomst en telkens zodra een aangekochte urenbundel is uitgeput. Voor de uitvoering van werkzaamheden in het kader van een beheerovereenkomst zal 7x4 de werkelijke bestede tijd telkens afschrijven van het uurtegoed.
6. Indien 7x4 met de afnemer een vast honorarium, uurtarief of tarief per urenbundel overeenkomt, is 7x4 niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
7. Voorts is 7x4 gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
8. Bovendien mag 7x4 het honorarium of tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan 7x4, dat in redelijkheid niet van 7x4 mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief. 7x4 zal de afnemer in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. 7x4 zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Wanneer, al dan niet als gevolg van werkzaamheden door 7x4, schade ontstaat door verlies of beschadiging van programmatuur of gegevens dan is 7x4 hiervoor nimmer aansprakelijk. Afnemer draagt altijd zelf de (eind)verantwoordelijkheid veiligheidskopieën van haar gegevens te maken en te controleren, ongeacht of afnemer het beheer van de gebruikte voorzieningen heeft uitbesteed aan 7x4.
2. Indien afnemer aan 7x4 goederen “op zicht” ter beschikking stelt ten behoeve van onderzoek of werkzaamheden door 7x4 geschied transport van deze goederen van en naar de locatie van 7x4 alsmede de opslag daarvan in beginsel voor risico van afnemer. Mocht in geval van verlies, diefstal of schade de bedrijfsverzekering van 7x4 evenwel dekking bieden dan zal 7x4 maximaal de werkelijk door verzekeraar uitgekeerde schade vergoeden aan afnemer.

ARTIKEL 11: ONDERZOEK, RECLAMES

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 7x4. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 7x4 in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal 7x4 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de afnemer aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de afnemer schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal 7x4 slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het gestelde onder het artikel "Aansprakelijkheid".

ARTIKEL 12: VERPLICHTINGEN AFNEMER, EXCLUSIVITEIT

1. In geval van doorlopende dienstverlening aan afnemer in het kader van een beheerovereenkomst verplicht afnemer zich alle door 7x4 in het kader van de overeenkomst te leveren werkzaamheden exclusief te laten uitvoeren door 7x4 of door 7x4 aangewezen derden. Afnemer kan hiervan afwijken in uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld wanneer 7x4 niet direct beschikbaar is voor het uitvoeren van spoedeisende werkzaamheden en 7x4 voor de uitvoering daarvan niet tijdig een derde partij heeft kunnen aanwijzen.
2. Indien medewerkers van afnemer werkzaamheden verrichten die raken aan de met 7x4 overeengekomen werkzaamheden in het kader van een beheerovereenkomst zullen partijen afstemmen en vastleggen hoe deze taken zijn verdeeld en welke medewerkers geautoriseerd zullen zijn bepaalde beheergerelateerde werkzaamheden te verrichten. Afnemer verplicht zich in dat geval dergelijke door geautoriseerde medewerker uitgevoerde werkzaamheden telkens onverwijld te melden aan 7x4.

ARTIKEL 13: NIET-OVERNAME PERSONEEL

1. De afnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met 7x4, medewerkers van 7x4 of van ondernemingen waarop 7x4 ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 14: VRIJWARINGEN

1. De afnemer vrijwaart 7x4 voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien afnemer aan 7x4 informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1. In deze aanvullende voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Internet-dienst	Een dienst waarbij 7x4 de afnemer toegang verschaft tot (een deel van) het internet of tot faciliteiten die gebruik maken van (een deel van) het internet, hierna eveneens genoemd “de dienst”.
Verbinding	Aansluiting op een netwerk in het kader van de levering van een (internet-)dienst.
DSL-dienst	Een internet-dienst waarbij 7x4 de afnemer toegang verschaft tot het internet middels DSL-breedbandtechnologie. Er zijn verschillende varianten van de dienst beschikbaar waaronder (asynchrone) ADSL- en (synchrone) SDSL-verbindingen.
Webhosting-dienst	Een internet-dienst waarbij 7x4 de afnemer opslagcapaciteit op het World Wide Web ter beschikking stelt zodat afnemer hierop een al dan niet publiek toegankelijke website kan publiceren.
Onlinebackup-dienst	Een internet-dienst waarbij 7x4 de afnemer opslagcapaciteit op een niet-publiek deel van een server ter beschikking stelt waar de afnemer gegevens kan opslaan.
Telefonie-dienst	Een internet-dienst waarbij 7x4 afnemer toegang verschaft tot telefonie-diensten via het internet middels Voice-over-IP technologie. De dienst geeft uitsluitend toegang tot het telefonieplatform via het internet; de verbinding met het internet maakt geen deel uit van de dienst, ook niet wanneer de verbinding met het internet wordt geleverd door 7x4.
De netwerkleverancier	7x4 voert diensten onder eigen handelsnaam, doch betreft als wederverkoper deze verbindingen bij een derde partij: de netwerkleverancier. 7x4 kan gebruik maken van meerdere netwerkleveranciers.

ARTIKEL 2: ALGEMEEN

1. Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden. De bepalingen van de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 7x4 en een afnemer waarbij sprake is van enige vorm van levering van internet- of telefoniediensten door 7x4 en/of waarop 7x4 deze voorwaarden van

toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Ingeval een of meerdere specifieke bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen binnen deze aanvullende voorwaarden.
3. 7x4 heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen, zulks conform het bepaalde in de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst door 7x4 van een schriftelijke aanvraag tot levering conform de daarvoor gebruikelijke aanvraagprocedures of schriftelijke akkoordverklaring van de afnemer naar aanleiding van een offerte van 7x4. 7x4 behoudt zich het recht voor levering van de dienst om haar moverende redenen te weigeren, hetgeen de aanvrager zo spoedig mogelijk zal worden medegedeeld.
2. De afnemer kan een reeds aangevraagd abonnement op de dienst of verbinding, dat nog niet in werking is gesteld, niet meer annuleren. Ingeval de afnemer af wenst te zien van levering na aanvraag van de verbinding wordt dit beschouwd als een opzegging binnen de looptijd van het contract, zoals elders bepaald in deze voorwaarden.
3. De abonnementskosten worden in rekening gebracht vanaf het moment dat de verbinding technisch in werking is gesteld door de netwerkleverancier.
4. De verbinding casu quo de overeenkomst is niet overdraagbaar.
5. Indien de afnemer meerdere internet-diensten ineens besteld ontstaat ter zake ieder onderdeel van de bestelling c.q. iedere door afnemer bestelde dienst een separate overeenkomst. De condities ter zake één der bestelde diensten heeft derhalve geen werking jegens de overige diensten. (Ergo, indien bijvoorbeeld een van de bestelde diensten niet leverbaar is, een langere levertermijn kent, of onder andere condities tot stand komt, geeft dit afnemer bijzondere of aanvullende rechten, zoals de mogelijkheid van opschorting of ontbinding van overeenkomsten ter zake de overige bestelde diensten.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 7x4 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 7x4 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 7x4 zijn verstrekt, heeft 7x4 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Opdrachtgever vrijwaart 7x4 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

ARTIKEL 5: DUUR

1. De overeenkomst tot levering van DSL- of telefonie-diensten wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, waarna deze telkens stilzwijgend met één maand wordt verlengd.
2. De overeenkomst tot levering van webhosting-diensten wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, waarna deze telkens stilzwijgend met eenzelfde periode wordt verlengd.
3. De overeenkomst tot levering van onlinebackup-diensten wordt aangegaan voor de duur van één maand, waarna deze telkens stilzwijgend met eenzelfde periode wordt verlengd.

ARTIKEL 6: OPZEGGING

1. Opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van, bij DSL-, telefonie- en onlinebackup-diensten, een opzegtermijn van ten minste één kalendermaand en bij webhostingdiensten een opzegtermijn van ten minste drie kalendermaanden.
2. Indien afnemer binnen de looptijd van het contract de verbinding wenst op te zeggen, zullen de resterende termijnen ineens in rekening worden gebracht.
3. Ingeval van opzegging kunnen bij DSL-diensten eenmalige afsluitkosten van toepassing zijn in verband met de technische handelingen die moeten worden verricht voor het opheffen van de verbinding.

ARTIKEL 7: TARIEVEN, KOSTEN

1. Het maandelijks abonnementstarief wordt bij ontvangst van de aanvraag vastgesteld conform de op dat moment actuele prijslijst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Voor eenmalige handelingen met betrekking tot (mutaties van) de verbinding, zoals onder andere aansluiting, afsluiting en verhuizing, is afnemer aan 7x4 doorgaans eenmalige kosten verschuldigd. De kosten worden vastgesteld conform de prijslijst die geldt op het moment dat betreffende mutatie plaatsvindt.
3. Ingeval van DSL-diensten is de verbinding technisch gekoppeld middels een gewone ("analoge") telefoon- of ISDN-aansluiting. Indien afnemer naast DSL-diensten van 7x4 via betreffende aansluiting geen telefonie-dienst afneemt bij de telecomcommunicatiebeheerder KPN, of indien afnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de telefonie-dienst van KPN met betrekking tot betreffende aansluiting beëindigd, zal KPN maandelijks een toeslag in rekening brengen aan 7x4 en 7x4 op haar beurt aan afnemer. De kosten van deze "non-linesharing" toeslag worden maandelijks vastgesteld

conform de op dat moment geldende prijslijst. Indien het tarief van deze toeslag stijgt of daalt zal 7x4 de wijziging van het tarief op haar beurt doorvoeren aan de afnemer.

4. De actuele prijslijst met betrekking tot abonnementsstarieven en eenmalige kosten wordt aan afnemer op verzoek per e-mail toegezonden. Tevens wordt bij het aangaan van een overeenkomst tot levering de op dat moment geldende prijslijst aan afnemer ter hand gesteld.
5. De door afnemer te betalen vergoedingen hebben slechts betrekking op de door 7x4 verstrekte dienst, en dus per definitie niet op enige door afnemer te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van 7x4 c.q. van de netwerkleverancier of transport van informatie tussen het systeem van 7x4 c.q. van de netwerkleverancier en afnemer.

ARTIKEL 8: NIET-NAKOMING

1. 7x4 behoudt zich het recht voor in geval van het door afnemer niet nakomen van de algemene voorwaarden en/of aanvullende voorwaarden en/of specifieke afspraken en/of betalingscondities de toegang tot de dienst, zonder aankondiging vooraf, op te schorten c.q. de verbinding buiten gebruik te stellen.
2. 7x4 zal de toegang pas weer herstellen als aan alle overeengekomen condities wordt voldaan, tenzij 7x4 besluit de overeenkomst dientengevolge te beëindigen. 7x4 behoudt zich het recht voor ingeval van heraansluiting van de afnemer zekerheidstelling te verlangen, conform het gestelde in de algemene voorwaarden.
3. 7x4 behoudt zich het recht voor de gemaakte kosten voor afsluiting en (eventuele) heraansluiting, alsmede alle bijkomende kosten, aan afnemer door te belasten c.q. op haar te verhalen; een en ander met inachtneming van hetgeen bepaald in de algemene voorwaarden.

ARTIKEL 9: GARANTIES, AANSPRAKELIJKHEID

1. 7x4 verplicht zich naar beste kunnen zorg te dragen voor het leveren van de dienst zoals bepaald in de overeenkomst. 7x4 en de netwerkleverancier kunnen echter geen onbelemmerde toegang tot de dienst garanderen, noch kunnen 7x4 en de netwerkleverancier garanderen dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst.
2. Bepaalde diensten zijn daarenboven sterk afhankelijk van onder andere de beschikbaarheid, capaciteit en kwaliteit van de internetverbinding van afnemer waarop 7x4, voor zover 7x4 deze internetverbinding niet levert, geen invloed kan uitoefenen en derhalve ook geen garanties voor geeft. Voor zover 7x4 tevens leverancier is van de internetverbinding, zijn de garanties omtrent de kwaliteit van deze verbinding beperkt tot het overigens in dit artikel en de algemene voorwaarden gestelde en kan 7x4 geen garanties geven voor een juiste interactie tussen verschillende bij 7x4 afgenomen diensten.

3. In communicatie van 7x4, zoals prijslijsten en offertes, genoemde DSL-snelheden zijn maximale snelheden. Om technische redenen (bijvoorbeeld wanneer de klantlocatie ver van een centrale ligt) kan de snelheid mogelijk lager zijn.
4. Ingeval afnemer gebruik maakt van PIN over IP (PoIP) via de internetverbinding is de werking van de PIN dienst afhankelijk van het overige gebruik op de verbinding. PIN verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door afnemer veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van afnemers PIN verkeer door dergelijke overbelasting kan voorkomen worden door adequate voorzieningen te treffen. 7x4 kan afnemer daarbij assisteren doch kan gezien het vorenstaande geen garanties geven voor onbelemmerd gebruik van de dienst.
5. 7x4 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van elektronische post en/of gegevens op de website van afnemer en/of welke andere gegevens dan ook die opgeslagen of verwerkt worden op of middels systemen van 7x4 of diens netwerkleveranciers. Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van een reservekopie van haar gegevens en kan zich geen rechten onttelen aan het opslaan van gegevens op de systemen van 7x4.
6. 7x4 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade en/of gevolgschade, als gevolg van het (al dan niet gedeeltelijk) niet-beschikbaar zijn van de dienst waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gebrekkige geluidskwaliteit van gevoerde gesprekken, het technisch niet of gebrekkig tot stand kunnen komen van telefoon- of faxverbindingen, het tekort schieten van de beveiliging van de verbinding, het tekort schieten van de snelheid van de verbinding of het niet nakomen van enige overeenkomst of enige andere verplichting door de netwerkleverancier.
7. 7x4 is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van afnemer die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van 7x4.
8. 7x4 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade en/of gevolgschade als gevolg van een wijziging van het aan de geleverde dienst gekoppeld telefoonnummer en/of internetadres, zulks in verband met het hieromtrent elders in deze voorwaarden gestelde.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

1. De afnemer draagt zorg en is verantwoordelijk voor de benodigde apparatuur, (configuratie van) programmatuur en randapparatuur en het functioneren daarvan om zich met de systemen van 7x4 c.q. de systemen van de netwerkleverancier in verbinding te kunnen stellen. 7x4 kan op verzoek van de afnemer betreffende apparatuur leveren en configureren hetgeen echter buiten de context van onderhavige aanvullende voorwaarden valt.
2. Voor aansluiting op het netwerk van de netwerkleverancier dient een gewone (analoge PSTN) of ISDN-telefoonaansluiting door de telecommunicatieaanbieder te worden aangepast. 7x4 is niet aansprakelijk voor de handelingen van deze aanbieder.

3. Afnemer zal zijn of haar persoonlijke toegang tot de dienst en de systemen van 7x4 c.q. van de netwerkleverancier alsmede de bijbehorende accountgegevens niet overhandigen aan derden, noch deze aan derden in bruikleen geven zonder uitdrukkelijke toestemming van 7x4.
4. Afnemer is verplicht te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige abonnee verwacht mag worden. Afnemer zal bij het gebruik van de verbinding zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de belangen van 7x4 geschaad worden.

ARTIKEL 11: TOEGANG TOT DE DIENST, WIJZIGING VAN GEGEVENS

1. 7x4 is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien zulks in haar opvatting nodig is, zonder afnemer daarvan van tevoren op de hoogte te stellen.
2. 7x4 heeft het recht de dienst tijdelijk op te schorten wanneer dit nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit internet komende onvolkomenheid. Afnemer zal hiervan, zo mogelijk, in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud 24 uur van tevoren via e-mail dan wel de website van 7x4 op de hoogte worden gesteld. In alle andere gevallen streeft 7x4 ernaar afnemer zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Het reguliere onderhoud van de systemen van de netwerkleverancier wordt over het algemeen buiten pektijden uitgevoerd.
3. 7x4 is gerechtigd administratieve en technische gegevens te wijzigen, zoals accountgegevens, E-mailadressen, IP-adressering en telefoonnummers. 7x4 zal afnemer van een wijziging op de hoogte stellen en hem de gewijzigde gegevens meedelen. Indien afnemer zelf zijn abonnementssoort of accountgegevens wil wijzigen, kan hij hiertoe schriftelijk een verzoek indienen bij 7x4. Indien het verzoek door 7x4 gehonoreerd wordt, gaat de wijziging in op de dag na verzending door 7x4 van de bevestiging hiervan aan afnemer of op een ander door 7x4 aangegeven tijdstip.

ARTIKEL 12: GEBRUIK VAN INTERNET-DIENSTEN

1. Het gebruik van de dienst die afnemer toegang verschafft tot het internet en/of de dienst die gebruik maakt van het internet, waaronder nadrukkelijk begrepen telefonie-diensten, welke aan afnemer door 7x4 ter beschikking wordt gesteld is toegestaan binnen de navolgende voorwaarden;
2. De afnemer zal op geen enkele wijze andere internetgebruikers beperken of hinderen in hun gebruik van het internet of processen in gang zetten of laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van de diensten van 7x4 of de netwerkleverancier nadelig beïnvloedt. Het is afnemer slechts toegestaan processen en programma's op een systeem van 7x4 of de netwerkleverancier te laten lopen wanneer afnemer op dat moment een directe en door 7x4 toegestane verbinding heeft met betreffende systemen en deze processen, niettegenstaande het vorenstaande, deel uit maken van normaal gebruik van de dienst.

3. Het verbruik van dataverkeer door de afnemer dient, naar het oordeel van 7x4, redelijk en evenredig te zijn met het gemiddeld gebruik van gebruikers van het internet ("fair use").
4. Ingeval van webhosting-diensten kan de hoeveelheid dataverkeer naar de website van afnemer verder worden beperkt indien de afgenomen dienst een datalimiet kent, welke de maximale grootte van het dataverkeer naar de website over een bepaalde periode definieert. Bij overschrijding van deze limiet of de fair use heeft 7x4 het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,01 per Megabyte dataverkeer per maand.
5. In geval van webhosting-diensten mag er op de server niet meer data worden opgeslagen dan de beschikbaar gestelde ruimte die is verkregen bij het afgenomen webhosting-pakket. Indien deze opslaglimiet wordt bereikt, heeft 7x4 het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen EUR 0,20 per Megabyte opslagdata per maand.
6. In geval van bepaalde telefonie-diensten is het verbruik standaard gelimiteerd tot € 250, zegge TWEEHONDERDVIJFTIG EURO, gesprekskosten per maand. Indien de afgenomen telefonie-dienst gelimiteerd is kan de limitering op verzoek van afnemer door 7x4 worden opgeheven, doch 7x4 is gerechtigd het verzoek van afnemer te weigeren of een borgsom te stellen, zulks zonder opgaaf van redenen. 7x4 is gerechtigd een ongelimiteerde dienst alsnog of opnieuw van een limiet te voorzien, of de hoogte van een aanwezige limiet te wijzigen, zulks naar inzicht van 7x4 en zonder aankondiging vooraf aan afnemer.
7. Afnemer zal de dienst, waaronder begrepen alle systemen en netwerken waartoe afnemer toegang heeft vanwege of middels de dienst, niet (doen) gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende gedragsregels voor het internet ("Netiquette"). Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen begrepen:
 - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, richtlijnen van de Reclame Code Commissie, octrooirechten, modellenrechten);
 - diefstal;
 - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
 - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen, en zgn. "spamming" (ongevraagde bulkberichten) en/of "mailbommen" (overspoelen van de mailbox van andere gebruikers of systemen met grote aantallen berichten);
 - computervredebreuk ("hacken") via de dienst en/of het internet, het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen via het internet;

- telefonisch lastigvallen van personen of bedrijven (herhaaldelijk telefoonverkeer dat door de ontvangende partij als overlastgevend wordt beschouwd);
 - vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
 - het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden;
 - het gebruiken van programmatuur, scripts, commando's, etc., of anderszins activiteiten ondernemen, welke de beschikbaarstelling van de dienst aan andere gebruikers zal kunnen verhinderen of op nadelige wijze kunnen beïnvloeden;
 - het bedreigen, beledigen of hinderen middels e-mail van andere internetgebruikers door middel van taalgebruik, frequentie of grootte van berichten;
 - "spamming": het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het doorsturen of bevorderen van "chain letters" (kettingbrieven), ongeacht of de ontvanger deze wil ontvangen;
 - het zonder toestemming van de rechtmatige gebruiker e-mail verzenden waarbij in de header iemand anders verzend- of reply-adres wordt vermeld;
 - het beheren van een 'open relay' mailserver.
8. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van diens apparatuur en netwerk tegen aanvallen van buitenaf en dient al het in redelijkheid mogelijke te doen om deze te voorkomen, waaronder, maar vooralsnog niet uitsluitend, door het aanhouden van up-to-date antivirus-programmatuur en firewalls.
9. Indien afnemer in strijd handelt met één van de vorige leden van dit artikel of indien 7x4 vermoedt dat afnemer met één van die bepalingen in strijd handelt, is 7x4 gerechtigd afnemer voor de resterende looptijd van het contract de toegang tot de dienst te ontzeggen, zijn e-mail account en/of website en/of telefoonnummer af te sluiten, de overeenkomst op te zeggen en/of andere maatregelen te nemen, zonder dat de betalingsverplichting komt te vervallen.

ARTIKEL 13: TELEFONIE-DIENSTEN, KWALITEIT EN BEPERKINGEN

1. De telefonie-dienst is gebaseerd op Voice over IP-technologie welke enkele beperkingen kent aan het gebruik in vergelijking met traditionele analoge telefonie.

2. "Group level 4" faxen wordt niet ondersteund; faxen tot kwaliteitsniveau en snelheid "group level 3" met een maximale baudrate van 9.600 bps wordt wel ondersteund, echter behoeft in bepaalde gevallen aanvullende configuratie, of vervanging, van de gekoppelde apparatuur. 7x4 kan geen garanties geven voor de juiste werking van faxtransmissies binnen de telefonie-dienst.
3. Modemverbindingen werken niet op hogere snelheden binnen de telefonie-dienst en alarmcentrales, carrier preselect en kerktelefonie worden geheel niet ondersteund binnen de telefonie-dienst van 7x4.
4. 7x4 kan geenszins een kwaliteitsniveau van telefoongesprekken garanderen, daar de dienst sterk afhankelijk is van de capaciteit en kwaliteit van de internetaansluiting van afnemer, alsmede de capaciteit en kwaliteit van externe netwerken, zoals gekoppelde PSTN netwerken, waar de dienst gebruik van maakt.

ARTIKEL 14: TELEFONIE-DIENSTEN, TELEFOONNUMMERS EN NUMMERBEHOUD

1. Wanneer de dienst is gekoppeld aan een geografisch telefoonnummer dan dient het netnummer overeen te komen met de vestigingsplaats van de afnemer, conform toepasselijke regelgeving. In geval van verhuizing buiten het oorspronkelijke netnummergebied komt derhalve het toegekende telefoonnummer te vervallen en wordt een nieuw nummer toegekend in het nieuwe netnummergebied.
2. Indien een nieuw nummer ter beschikking wordt gesteld blijft dit nummer te allen tijde juridisch eigendom van de telecomaانبieder, in dit geval de netwerkleverancier van 7x4. Bij nummerbehoud blijft de telecomaانبieder die oorspronkelijk het nummer heeft uitgegeven juridisch eigenaar. Het nummer wordt slechts door betreffende aanbieders ter beschikking gesteld ter koppeling aan de telefonie-dienst; de afnemer c.q. eindgebruiker wordt hiermee derhalve nimmer eigenaar van het telefoonnummer.
3. Aangezien de telecomaانبieder als juridisch eigenaar gerechtigd is het telefoonnummer om haar moverende redenen te wijzigen kan afnemer nimmer rechten ontlenen aan het aan haar toegekende c.q. aan de telefonie-dienst gekoppelde telefoonnummer. Wijziging van het telefoonnummer door de telecomaانبieder geeft afnemer geen rechten tot tussentijdse opzegging van de telefonie-dienst.
4. Nummerbehoud dient te worden aangevraagd bij aanvraag van de verbinding en is niet alsnog mogelijk na oplevering van de telefonie-dienst met een nieuw telefoonnummer.
5. Indien afnemer eerst een aansluiting aanvraagt met een nieuw nummer en op een later moment alsnog besluit een nummer in te brengen in het kader van nummerbehoud betekent dit dat afnemer een nieuwe (extra) aansluiting dient aan te vragen waarbij een nieuwe overeenkomst ontstaat. In een dergelijk geval beschikt de afnemer over meerdere aansluitingen waarbij voor de afnemer geen recht bestaat op vervroegde beëindiging van een eerder aangelegde aansluiting.
6. In geval van een aanvraag van nummerbehoud dient de latende telecomaانبieder toestemming te geven voor portering van het telefoonnummer.

Indien de latende telecomaانبieder toestemming verleent zal de oorspronkelijk aansluiting waaraan het nummer was gekoppeld worden opgeheven, hetgeen consequenties kan hebben voor (zoals opheffing van) gekoppelde faciliteiten zoals extra nummers (bijvoorbeeld bij ISDN-2 aansluitingen) en ADSL verbindingen (bijvoorbeeld in geval van een KPN ADSL internetprovider welke gekoppeld is

aan een KPN telefoonaansluiting) alsmede voor de daarmee samenhangende administratieve verplichtingen bij de latende telecoomaanbieder en/of internetprovider.

7. De facturatie van abonnementsgeld wordt in geval van aanvraag van nummerbehoud niet opgeschort. Zodra een abonnement op de dienst is aangevraagd en toegangsgegevens tot de dienst aan afnemer zijn toegekend zullen alle betreffende kosten aan afnemer worden doorbelast.
8. Het mislukken van een nummerportering in het kader van nummerbehoud of een vertraging in dit proces geven afnemer geen rechten tot opzegging van de telefonie-dienst.
9. 7x4 zal afnemer in geval van nummerbehoud naar beste kunnen informeren over de consequenties van de aanvraag. Aangezien 7x4 slechts een informatieve rol vervult aanvaardt 7x4 geen aansprakelijkheid voor eventuele directe schade en/of indirecte schade en/of gevolgschade welke ontstaan is als gevolg van de aanvraag van nummerbehoud en/of het mislukken daarvan.
10. Gesprekken naar het alarmnummer 112 worden gerouteerd naar de landelijke meldkamer van het KLPD te Driebergen ongeacht de fysieke locatie van de beller en eveneens ongeacht het netnummer van het gekoppelde telefoonnummer. Voornoemde meldkamer behandelt de gesprekken van meerdere Voice over IP-leveranciers en daarnaast alle mobiele gesprekken naar 112 en kan derhalve het beste omgaan met nomadisch gebruik van telefonie-diensten, zoals gebruikelijk is bij telefonie-diensten die op dezelfde techniek zijn gebaseerd als onderhavige telefonie-dienst van 7x4.

ARTIKEL 15: STORINGSMELDING EN KLACHTEN

1. In geval van storingen of onderbrekingen in de dienst dient afnemer eerst zichzelf ervan te vergewissen dat de storing zich niet in haar eigen domein, waaronder de eigen apparatuur, het eigen netwerk of de eigen bekabeling, voordoet.
2. In geval van melding van storingen aan 7x4 waarbij blijkt dat de oorzaak zich bevindt in het domein van de afnemer is 7x4 gerechtigd de gemaakte onderzoeks- en/of herstelkosten op basis van het gebruikelijke uurtarief door te berekenen aan afnemer, ook ingeval de storing zich blijkt te bevinden in apparatuur die is geleverd door 7x4.
3. Ingeval de storing zich bevindt in apparatuur, die al dan niet geleverd is door 7x4, binnen het afnemerdomrein is er geen sprake van een storing van de dienst in de zin van deze voorwaarden en dient de afnemer de garantieprocedure te volgen betreffende de gebrekkige apparatuur indien deze binnen de garantietermijn defect is geraakt. 7x4 kan niet garanderen dat vervangende apparatuur uit voorraad leverbaar is in het geval de afnemer deze direct wenst aan te schaffen. Voor apparatuur geleverd door 7x4 is een en ander nader bepaald in de "Aanvullende voorwaarden productlevering".
4. Storingen die zich naar het oordeel van de afnemer bevinden buiten het domein van de afnemer, dienen onverwijld bij 7x4 te worden gemeld. 7x4 is, behoudens incidenteel afwijkende sluitingstijden zoals ingeval van vakantieperiodes etcetera, tijdens reguliere kantooruren bereikbaar per telefoon en e-mail. 7x4 kan geen garanties geven met betrekking tot de tijd tussen melding en het in behandeling nemen van een storingsmelding door 7x4.
5. Zodra de storing door 7x4 in behandeling wordt genomen zal 7x4 onderzoeken of de storing zich bevindt in het domein van de netwerkleverancier en indien dit het geval is de storing aan de

netwerkleverancier doormelden. Zodra een storing door de netwerkleverancier is opgelost zal 7x4 de afnemer hiervan in kennis stellen.

6. Ingeval de afnemer een aanvullend serviceniveau overeengekomen is, hebben de in de bijbehorende Service Level Agreement (SLA) genoemde indicatieve respons- en oplostijden of prioriteitsstelling slechts betrekking op de behandeling van een storing door de netwerkleverancier vanaf het moment dat deze is doorgemeld door 7x4 en uitdrukkelijk niet op het vooronderzoek door 7x4.
7. 7x4 neemt geen klachten in behandeling die betrekking hebben op de beschikbaarheid of de prestaties van verbindingen met systemen (zoals websites) buiten het domein van 7x4 of de netwerkleverancier.
8. Indien afnemer hinder ondervindt van “spam” of “abuse” op het internet dient afnemer deze klachten rechtstreeks neer te leggen bij (de internetprovider van) de veroorzaker. 7x4 neemt dergelijke klachten derhalve uitsluitend in behandeling voor zover duidelijk is dat een en ander is veroorzaakt door een afnemer van internetdiensten van 7x4.

ARTIKEL 16: REGISTRATIE VAN GEGEVENS EN PRIVACY

1. Alle door de afnemer opgegeven gegevens alsmede commerciële en technische gegevens met betrekking tot de aansluiting op de dienst worden opgenomen in de administratie van 7x4. Deze gegevens worden gebruikt voor doeleinden ten behoeve van de bedrijfsvoering en voor marketingdoeleinden.
2. Een deel van de onder 1 genoemde gegevens wordt, voor zover dit nodig is in het kader van de bedrijfsprocessen, tevens opgeslagen in de administratie van de netwerkleverancier. De netwerkleverancier gebruikt deze gegevens niet voor marketingdoeleinden.
3. 7x4 neemt op geen enkele wijze kennis van elektronische berichten en/of andere persoonlijke bestanden van afnemer en/of de inhoud van telefoongesprekken of faxtransmissies, tenzij 7x4 of de netwerkleverancier hiertoe verplicht is in het kader van een wettelijke verordening.
4. Verkeersgegevens worden door de netwerkleverancier, en zonodig eveneens door 7x4, bewaard en verwerkt indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering en/of in het kader van geldende wettelijke verplichtingen. Verkeersgegevens bestaan uit de adres- en route informatie die ontstaat bij data- en telecommunicatie.
5. Voor zover wettelijke bepalingen 7x4 of de netwerkleverancier hiertoe dwingen zal 7x4 of de netwerkleverancier verkeersgegevens met betrekking tot de aansluiting van de afnemer bewaren voor tenminste eenzelfde periode als een dergelijke bepaling voorschrijft, welke uitsluitend zullen worden verstrekt aan het bevoegd gezag wanneer 7x4 of de netwerkleverancier hiertoe rechtens zijn gehouden in het kader van een dwingende wettelijke regeling of strafrechtelijk onderzoek.
6. Verkeersgegevens worden nimmer gebruikt voor marketingdoeleinden.